

### **1 Mettetelo "alla prova"**

Prima di acquistare su un sito "sconosciuto", o se avete qualsiasi dubbio, chiedete al venditore le informazioni che vi interessano. Mettetelo "alla prova"

### **2 Dati personali**

Prestate molta attenzione a fornire i dati o indicazioni personali corretti (specie di terze parti), in particolar modo indirizzi e numeri di telefono.

### **3 Momenti di panico**

Se la transazione si interrompe e non avete la certezza dell'esito, inviate una lettera raccomandata al venditore e per conoscenza alla vostra banca e alla società emittente la carta di credito, segnalando che l'acquisto non è stato effettuato e quindi che non si deve procedere all'addebito

### **4 Occhio ai prezzi**

Diffidate dei prezzi eccessivamente convenienti. Il fatto che state acquistando online non implica necessariamente ottenere sconti galattici

### **5 Occhio ai download**

Se la procedura d'acquisto o di shopping vi richiede di scaricare file eseguibili e non vi fidate in modo particolare del venditore, rinunciate all'acquisto

### **6 Recensite il sito!**

In caso di disavventure, raccontate la vostra storia nei newsgroup e scrivete alle riviste specializzate. Siate precisi, fate soltanto affermazioni che potete documentare e soprattutto utilizzate un tono adeguato e civile (per evitare di passare dalla parte del torto)

### **7 Confermatevi :-)**

Stampate sempre la pagina o la e-mail di conferma dell'acquisto. Questo, specie se acquistate software o musica online, vi facilita la prova della legittimità dell'acquisto in caso di controlli.

### **8 Attenzione!**

Conservate gli estratti conto della carta di credito

### **9 Godetevi gli acquisti!**